

Area	Descrizione dell'attività	Tipologia attività	Caricatura attività	Competenze	Livello di competenza	Valori	Indicatore di risultato	Unità di misura	Periodo di riferimento	Percentuale di raggiungimento	Valore aggiunto	Altre informazioni
Gestione generale	Attività di pianificazione	Strategica	100%	Strategia di business	Avanzata	100%	Definizione della strategia	Report	2023	100%	Definizione della strategia	
	Attività di controllo	Operativa	100%	Controllo di gestione	Avanzata	100%	Monitoraggio delle performance	Report	2023	100%	Monitoraggio delle performance	
	Attività di reporting	Operativa	100%	Reporting	Avanzata	100%	Analisi e sintesi dei dati	Report	2023	100%	Analisi e sintesi dei dati	
Gestione risorse umane	Selezione e reclutamento	Operativa	100%	Selezione e reclutamento	Avanzata	100%	Identificazione delle posizioni vacanti	Report	2023	100%	Identificazione delle posizioni vacanti	
	Gestione del personale	Operativa	100%	Gestione del personale	Avanzata	100%	Gestione delle assenze e permessi	Report	2023	100%	Gestione delle assenze e permessi	
	Formazione e sviluppo	Operativa	100%	Formazione e sviluppo	Avanzata	100%	Identificazione delle esigenze formative	Report	2023	100%	Identificazione delle esigenze formative	
Gestione finanziaria	Analisi di bilancio	Operativa	100%	Analisi di bilancio	Avanzata	100%	Analisi dello stato patrimoniale	Report	2023	100%	Analisi dello stato patrimoniale	
	Gestione del credito	Operativa	100%	Gestione del credito	Avanzata	100%	Gestione delle aperture di credito	Report	2023	100%	Gestione delle aperture di credito	
	Gestione del debito	Operativa	100%	Gestione del debito	Avanzata	100%	Gestione delle emissioni di titoli	Report	2023	100%	Gestione delle emissioni di titoli	
Gestione fiscale	Calcolo dell'IRPEF	Operativa	100%	Calcolo dell'IRPEF	Avanzata	100%	Calcolo dell'IRPEF dei dipendenti	Report	2023	100%	Calcolo dell'IRPEF dei dipendenti	
	Calcolo dell'IRCAF	Operativa	100%	Calcolo dell'IRCAF	Avanzata	100%	Calcolo dell'IRCAF della società	Report	2023	100%	Calcolo dell'IRCAF della società	
	Calcolo dell'IRAP	Operativa	100%	Calcolo dell'IRAP	Avanzata	100%	Calcolo dell'IRAP delle attività	Report	2023	100%	Calcolo dell'IRAP delle attività	
Gestione tributaria	Analisi di redditività	Operativa	100%	Analisi di redditività	Avanzata	100%	Analisi della redditività delle operazioni	Report	2023	100%	Analisi della redditività delle operazioni	
	Gestione del rischio	Operativa	100%	Gestione del rischio	Avanzata	100%	Identificazione dei rischi operativi	Report	2023	100%	Identificazione dei rischi operativi	
	Gestione del credito	Operativa	100%	Gestione del credito	Avanzata	100%	Gestione delle aperture di credito	Report	2023	100%	Gestione delle aperture di credito	
Gestione amministrativa	Attività di segreteria	Operativa	100%	Attività di segreteria	Avanzata	100%	Gestione della corrispondenza	Report	2023	100%	Gestione della corrispondenza	
	Gestione del magazzino	Operativa	100%	Gestione del magazzino	Avanzata	100%	Gestione delle scorte di magazzino	Report	2023	100%	Gestione delle scorte di magazzino	
	Gestione del personale	Operativa	100%	Gestione del personale	Avanzata	100%	Gestione delle assenze e permessi	Report	2023	100%	Gestione delle assenze e permessi	
Gestione informatica	Attività di sviluppo	Operativa	100%	Attività di sviluppo	Avanzata	100%	Sviluppo di nuove applicazioni	Report	2023	100%	Sviluppo di nuove applicazioni	
	Gestione del database	Operativa	100%	Gestione del database	Avanzata	100%	Gestione delle query e dei dati	Report	2023	100%	Gestione delle query e dei dati	
	Gestione del server	Operativa	100%	Gestione del server	Avanzata	100%	Gestione delle configurazioni di sistema	Report	2023	100%	Gestione delle configurazioni di sistema	
Gestione legale	Attività di consulenza	Operativa	100%	Attività di consulenza	Avanzata	100%	Consulenza su questioni legali	Report	2023	100%	Consulenza su questioni legali	
	Gestione del contenzioso	Operativa	100%	Gestione del contenzioso	Avanzata	100%	Gestione delle vertenze e cause	Report	2023	100%	Gestione delle vertenze e cause	
	Gestione del contratto	Operativa	100%	Gestione del contratto	Avanzata	100%	Gestione delle condizioni generali	Report	2023	100%	Gestione delle condizioni generali	